

## 令和4年度 苦情解決結果に関する報告

令和4年4月～令和5年3月の期間に受け付けた苦情は、児童の進路に関するもの1件でした。

在籍児童から意見箱への投書は11件、内訳は以下の通りです。

- 施設のルールに関するもの 2件
- 施設の設備・環境に関するもの 5件
- 家族との交流に関するもの 1件
- 外出に関するもの 1件
- 行事に関するもの 2件

児童の日常的な要求・要望に関しては、担当職員や当該グループリーダーが傾聴し解決しており、週1回のリーダー会議・月1回の職員会議で報告され、全職員が共通理解し解決に向けて協議しており、いずれも第三者委員が立ち会うことなく、施設内で解決に至ったことを報告させていただきます。

第三者委員 杉森 隆志  
河野真知子

### 苦情申し出窓口について

公德学園では、子どもたちが明るく安心して生活できる快適な生活環境作りのために、意見や要望・苦情に応じる体制を整えていますので、遠慮なくお申し出ください。

苦情解決責任者：公德学園施設長	山田 祥隆
苦情受付担当者：公德学園統括リーダー	奥野 大輔
第 三 者 委 員：社会福祉法人玄清会理事長・保護司	杉森 隆志
マーヤ保育園元主任保育士	河野真知子